

SettemilaCaffè

Ristorazione Automatica

La qualità nella tua area break





**“Dietro ogni uomo di successo c'è una notevole quantità di caffè”**

La Settemilacaffè azienda leader nel settore della distribuzione automatica nasce nel 2010, sintesi di molteplici competenze nel settore del food and beverage e del vending, focalizzando il suo core business nella gestione di tutti gli aspetti inerenti il servizio offerto al fine di perseguire la piena soddisfazione del cliente e quindi la qualità.

I distributori installati dalla Settemilacaffè sono una combinazione perfetta di tecnologia all'avanguardia e design rigoroso, che li rende adatti ad ogni ambientazione valorizzando gli spazi in cui sono collocati come elementi di arredo.

Forniamo distributori tradizionali free stand di bevande calde, fredde e prodotti misti atti a soddisfare ogni esigenza del cliente per ogni tipo di contesto di inserimento (piccolo, medio e grande)

La Settemilacaffè, dopo un accurato sopralluogo da parte dei nostri operatori commerciali, potrà consigliarvi il distributore automatico più adatto alle vostre esigenze grazie ad un'ampia esperienza professionale e ad un assortimento completo che spazia dalle piccole semi- automatiche ,per la famiglia ed i piccoli uffici, al canale Ho.Re.Ca. (Hotel, Ristoranti, Catering), fino ai distributori automatici dedicati alle grandi

aziende, comprese le soluzioni necessarie per installazioni all'aperto.

In base alle esigenze del cliente, alla tipologia di utenza e al tipo di afflusso è possibile creare delle batterie di distributori che possono essere inserite all'interno di una struttura di rivestimento. Siamo inoltre in grado di progettare, sempre sulla base dei gusti e delle preferenze del cliente, aree break adatte ai più svariati contesti di inserimento.

Tutte le figure professionali utilizzate sono impiegate esclusivamente per le funzioni specifiche di loro competenza, a garanzia della loro assoluta specializzazione.

Ogni nostro collaboratore, prima di poter svolgere autonomamente i propri compiti riceve un periodo di formazione e affiancamento.

La Settemilacaffè, molto attenta agli aspetti qualitativi del servizio, organizza corsi di aggiornamento per tutto il personale al fine di permettere lo sviluppo delle capacità professionali.

# Come lavoriamo

**QUALITÀ', EFFICENZA,  
PROFESSIONALITÀ'**

## QUALITÀ, SELEZIONE, CONTROLLO: IN 3 PAROLE, IL MIGLIOR SERVIZIO POSSIBILE

La Settemilacaffè ha come scopo quello di rendere migliore la vostra giornata sul posto di lavoro, tutti i giorni.

Questo attraverso la perfetta combinazione di tutte le fasi del nostro servizio:

- Distributori di ottime marche;
- Qualità prodotti;
- Rapidità di rifornimento;
- Rapidità servizio di manutenzione;
- Customer Care;

## LA CONTINUA INNOVAZIONE TECNOLOGICA PER SODDISFARE LE VOSTRE ESIGENZE

Tutti i mezzi e gli operatori sono collegati con la sede. L'addetto alla Gestione Logistica della sede scambia informazioni in UMTS con i terminali in dotazione agli operatori sul territorio.

Inoltre, un numero sempre maggiore dei nostri distributori è dotato di tecnologia telemetrica, che permette agli stessi di inviare dati in tempo reale su eventuali anomalie e vuoti prodotto.

Questo significa che oltre agli interventi programmati, ogni richiesta del cliente è gestita per ridurre al minimo i tempi di intervento, inviando l'operatore più vicino.

La vicinanza ai clienti è soprattutto una questione di efficienza.

## RISPETTO DELLA CATENA DEL FREDDO

I pozzetti refrigerati in dotazione ai Furgoni di Servizio permettono di garantire il perfetto stato di conservazione degli alimenti durante il trasporto dalla nostra Sede, dove sono immagazzinati in una cella frigorifera, al luogo di consegna.

Inoltre, durante il trasferimento dal furgone refrigerato al distributore, i prodotti vengono inseriti in un contenitore isotermico, in tal modo siamo in grado di garantire il completo rispetto della Catena del Freddo e quindi la salubrità dell'alimento.

## GARANZIA DI QUALITÀ

L'assoluta garanzia sulla qualità delle prestazioni erogate è assicurata da:

- La procedura standardizzata su cui ogni operatore è

specificatamente formato, sia per quanto riguarda i distributori di bevande calde che i distributori Ho.Re.Ca., snack e bevande.

- La sanificazione e sterilizzazione di tutte le componenti dei distributori di bevande calde che si trovano a contatto con i prodotti alimentari mediante l'utilizzo di trattamenti termici e di Disinfettanti (Amuchina).
- La frequenza quotidiana delle ispezioni per il rifornimento in occasione delle quali l'operatore è formato non solo per rifornire il distributore dei prodotti mancanti ma anche per verificare che non vi siano anomalie di alcun tipo tra i prodotti già presenti.
- Il rigoroso rispetto della Catena del Freddo, mediante l'utilizzo di contenitori refrigerati in funzione sui furgoni utilizzati per il trasporto dei prodotti fino ai distributori.
- I nostri responsabili commerciali, inoltre, visitano periodicamente il cliente per assicurarsi della costante Qualità del Servizio e valutare eventuali migliorie od integrazioni.
- La nostra politica di manutenzione preventiva.
- La taratura di tutti i distributori automatici di bevande calde è costantemente monitorata dai nostri operatori che ad ogni visita verificano la qualità delle erogazioni intervenendo se necessario sulla grammatura di prodotto (caffè, cioccolata, ecc) utilizzata per la preparazione delle bevande.
- Su tutti i distributori di prodotti solidi a spirali viene installato un sistema di controllo della corretta erogazione del prodotto: quando la consumazione viene erogata, un sistema di fotocellule ne rileva la caduta nel vano di prelievo del distributore e se, per un qualsiasi motivo, questa non avviene correttamente, il credito non viene incamerato dalla macchina e resta disponibile sul display per il riaccredito su chiave o per una nuova consumazione.



## I NOSTRI DISTRIBUTORI

L'azienda offre una vasta gamma di distributori di bevande calde e fredde e snack, per soddisfare le esigenze di ciascun cliente, studiando per ognuno la soluzione migliore.

Tutti i distributori sono stati scelti perché garantiscono risparmio energetico, rispetto per l'ambiente, alti livelli di funzionalità e un facile utilizzo oltre ad una linea e un design accattivanti e proiettati nel futuro.

Le apparecchiature utilizzano sistemi di pagamento innovativi: infatti, al fianco dei metodi classici (moneta e chiavetta elettronica ricaricabile), è stata introdotta la possibilità di effettuare acquisti tramite carta di credito. È inoltre in fase di sperimentazione l'utilizzo del cellulare come mezzo di pagamento, reso possibile attraverso una specifica applicazione

I distributori di bevande calde offrono una vasta gamma di selezioni, dai prodotti

più classici come caffè, tè e cioccolata ai sempre più richiesti caffè decaffeinato, caffè d'orzo e caffè al ginseng. Abbiamo poi la possibilità di avere nello stesso distributore due diverse tipologie di caffè espresso a prezzi differenziati, così da accontentare anche i palati più esigenti.

I distributori di bevande fredde, snack e gelati propongono un'ampia scelta di prodotti, per soddisfare tutti i gusti e le esigenze.



## IL NOSTRO CAFFÈ': COVIM I migliori caffè del mondo

Covim conosce alla perfezione le aspettative di chi desidera gustare un buon caffè. In oltre quarant'anni d'esperienza ha acquisito una competenza e una sensibilità che le permettono, seguendo e controllando ogni passaggio della lavorazione, di assicurare un prodotto sempre raffinato, gustoso e costante.

Da un'accurata selezione dei caffè più pregiati all'origine, ai ripetuti controlli del prodotto crudo in arrivo, alla delicatissima fase di **tostatura equilibrata** e monitorata per esaltarne al massimo le caratteristiche di pregio, alla **sapiente ed esclusiva miscelazione** delle diverse qualità e, per finire, alle altrettanto delicate ed importantissime operazioni di **macinatura e confezionamento**.

Le miscele e le fragranze destinate ai vari canali di mercato sono il frutto di una maturata esperienza e di una profonda conoscenza delle esigenze di operatori professionali e consumatori.



## UTILIZZIAMO SOLO I MIGLIORI BRAND



## SERVIZI E PRODOTTI PERSONALIZZATI

- Serigrafiamo il Vostro Logo sui distributori
- Inseriamo Panini, Tramezzini, pizzette e piatti pronti per il Vostro pasto veloce
- Prove gratuite e senza impegno per degustare il nostro caffè e testare il nostro servizio presso la Vostra attività
- Sponsorizzazioni e pubblicità tramite bicchieri con stampato il Vostro marchio



## Settemilacaffè Srl

Via piani di Monte Savello, 13  
00041 Albano Laziale, Roma

*Sede operativa:*  
*Via alessandro della Seta, 60*  
*Roma*

Tel 0672672029  
Fax 0689280243  
[info@settemilacaffe.it](mailto:info@settemilacaffe.it)  
[www.settemilacaffe.it](http://www.settemilacaffe.it)

Azienda certificata

